

TOOLKIT – INDICATEURS RH

Quels sont les indicateurs pertinents d'un processus RH ?

Les indicateurs RH doivent démontrer le bon fonctionnement du processus RH et la satisfaction des salariés.

Il faut suivre l'indicateur annuellement, mais également sa tendance au moins sur 3 ans.

Libellé	Calcul
Ratio de Performance RH	Coût de la fonction RH / effectif global moyen
Ratio de Performance de la paie	Nombre de bulletin refait ou modifié / nombre total de bulletin de paie
Ratio du poids des frais de personnel	Frais de personnel / valeur ajoutée
Ratio du poids des frais de personnel	Frais de personnel / ensemble des charges
Ratio de performance du recrutement	Nombre de rupture d'essai / nombre d'embauche
Ratio de performance du recrutement	Rotation du personnel (Turn over) : Nombre de salarié sortis / effectif moyen
Ratio de performance de la formation	Nombre d'heures pris en DIF / Total des heures acquises en DIF
Ratio de performance de la formation	Nombre de salarié formé / effectif
Ratio de performance de la formation	Valeur des dépenses de formation / budget OPCA
Ratio de performance GPEC	Nombre d'entretien professionnel réalisé / nombre d'entretien professionnel à faire
Performance GPEC	Délai de vacances d'un poste : Nombre de jours entre le départ d'un salarié et son remplacement
Ratio d'absentéisme général	Nombre de jours perdus / nombre de jours travaillés
Ratio d'absentéisme Accident du travail	Nombre de jours perdus pour accident / nombre de jours travaillés
Ratio de performance GPEC	Nombre de démission / nombre de départ
Ratio de progression des salaires	Variation des salaires entre N et N -1
Ratio de rémunération moyenne	Masse salariale totale / effectif global moyen
Ratio de progression du pouvoir d'achat	% d'augmentation de la masse salariale / indice d'augmentation du coût de la vie (indice INSEE)
Ratio de la qualité produite	Coût des Non conformités / effectif moyen
Ratio de hiérarchie des salaires	Salaire moyen de la catégorie la mieux rémunérée / salaire moyen de la catégorie la moins rémunérée
Ratio de recrutement	Nombre moyen de candidats reçus pour une embauche
Ratio d'effort de formation	Dépenses de formation / Masse salariale
Ratio d'âge moyen	Somme des âges des salariés / Effectif
Ratio de travailleurs handicapés	Nombre de travailleurs handicapés / Effectif
Ratio de vieillissement	Nombre de salariés à « X » ans de la retraite / Effectif
Ratio de stabilité	Nombre de salariés depuis « N » ans dans l'entreprise / Effectif moyen
Ratio de structure	Nombre de salariés d'encadrement / Effectif moyen
Ratio de satisfaction des salariés (enquête de satisfaction)	Nombre total des salariés très satisfaits et satisfaits / effectif total